

MONTANA: Top-Position durch Kundenzufriedenheit

Der Pionier des ersten maschinellen Steinschliffs kann auf über 20 Jahre Erfahrung verweisen. Dabei ist es gelungen, sich bei der automatischen Skipräparation ganz oben am Weltmarkt zu positionieren.

Jede MONTANA-Anlage erfüllt hinsichtlich Innovation, Leistung und Zuverlässigkeit die höchsten Anforderungen der Profis. Deshalb sind nun einschließlich Saison 2003/2004 weltweit über 500 MONTANA-Roboter im aktiven Einsatz. Der weltweite Erfolg und die kontinuierlich steigende Anzahl von Robotern mit MONTANA-Technologie basieren auf einer außerordentlich hohen Kundenzufriedenheit, und zwar sowohl bei Betreibern von Servicewerkstätten als auch bei Wintersportlern sowie bei Rennlauf-Teams. Das Erfolgsrezept lässt sich in wenigen Punkten zusammenfassen:

Höchste Wirtschaftlichkeit

Mehrere Faktoren sind hier maßgeblich: So bringt ein hoher Durchsatz für das jeweilige Serviceaufkommen Flexibilität und geringe Stückkosten, wobei besonders der Personalaufwand beeinflusst wird. Dazu kommen Verbrauchsmaterialien mit hoher Standzeit und – auf das Paar Ski gerechnet – ausgesprochen günstige Kosten. Als weitere Komponente zur Beurteilung

einer Investition in MONTANA ist auch der Wiederverkaufswert entscheidend, wenn z. B. die bestehende Anlage durch eine neue ersetzt werden soll. Auch hier ist MONTANA Spitze, da die Gebrauchtmaschinen aufgrund hoher Qualität und Dauerhaftigkeit sehr gefragt sind.

Service

Die MONTANA Service-Teams sind nicht nur für den Aufbau der Anlage, sondern auch für die Betreuung in der laufenden Saison für ihre Kunden da, und das sogar an Wochenenden und Feiertagen. Sie beraten bei der Auswahl des Verbrauchsmaterials und geben so manchen nützlichen Tipp für die Steigerung der Effizienz oder spezielle Skipräparationen. Ein ständiger Austausch von Know-how steigert die Kompetenz der Werkstatt.

Technologie

Ein weiterer Punkt, der für MONTANA spricht, liegt in der Qualität der Belagstrukturen bis hin zu glatten und im optimalen Winkel geschliffenen Kanten. MONTANA-Technologie schafft ohne Verwendung

von zusätzlichen Bindungsschablonen einen fahrfertigen Ski, der exakt dreht und höchsten Fahrspaß garantiert. Das CRYSTAL GLIDE FINISH steht für eine Top-Qualität im Steinschliff und in der Kantenpräparation.

Planung und Beratung

MONTANA plant und realisiert kundenspezifische, mit viel Praxiserfahrung ausgearbeitete Konzepte für die Werkstatt, den Mietbetrieb und das Depot. Deshalb lassen sich auch immer mehr Qualitätsanbieter von MONTANA beraten.

Zufriedene Wintersportler

Ob Mietski oder Kundenski – der Wintersportler erkennt schnell, ob Freude beim Fahren aufkommt. Das einzigartige MONTANA CRYSTAL GLIDE FINISH garantiert ein optimales Fahrerlebnis bei vollem Carving-Effekt. Das sind die besten Voraussetzungen für eine feste Kundenbindung zwischen Service- bzw. Mietbetrieb und den Wintersportlern.

 Infos: www.ski-service.com



MONTANA SNOW CRUISER, der Roboter zur Komplettbearbeitung von Ski und Snowboard Fotos: MONTANA